

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «УК Новый Город»

И. Г. Чертыковцев

«10 сентября 2023 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных собственников помещений и иных пользователей помещений - физических лиц, проживающих в МКД, находящихся
в управлении ООО «УК Новый Город»

1. Настоящий документ (далее -Политика) определяет политику ООО «УК Новый Город» (далее также управляющая компания, оператор) в отношении обработки персональных данных и определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в области персональных данных в ООО «УК Новый Город».

Основные понятия, используемые в Политике:

- **управляющая компания** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом, заключённого с потребителем;
- **потребитель** - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги;
- **оператор-юридическое лицо**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **обработка персональных** - данных-любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных**-обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных**-действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных**-действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных**-временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных**-действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных**-действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных**-совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **конфиденциальность персональных данных**-обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

-специальные категории персональных данных-персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

-биометрические персональные данные-сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

-трансграничная передача персональных данных-передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ООО «УК Новый Город» осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения договора по управлению многоквартирным домом, одной из сторон которого является Потребитель.
3. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте <http://www.nvgorod.ru> (далее – «Сайт»).

4. Использование Сайта Пользователями означает их безоговорочное согласие с правилами Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта.

5. ООО «УК Новый Город» является оператором персональных данных в соответствии с Законом.
6. Обработка персональных данных ООО «УК Новый Город» осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также для осуществления и выполнения, возложенных законодательством РФ на управляющую компанию обязательств.

Обработка персональных данных осуществляется управляющей компанией с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе).

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

1) Принятие и исполнение заявок на обратный звонок поступающих от потребителей.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер контактного телефона, адрес регистрации, адрес фактического проживания.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: потребители или их представители, обратившиеся в ООО «УК Новый Город» с заявкой на обратный звонок путем заполнения соответствующих форм на сайте <http://www.nvgorod.ru>.

Правовое обоснование обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Потребитель. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных жилищным законодательством и договором управления многоквартирным домом. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная (с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет).

7. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели их обработки в соответствии со сроком действия договора управления многоквартирным домом.

-персональные данные потребителя, обратившегося в ООО «УК Новый Город» с заявкой на обратный звонок, хранятся до тех пор, пока он является собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме находящегося в управлении ООО «УК Новый Город». При утрате субъектом персональных данных статуса потребителя услуг, оказываемых ООО «УК Новый Город», персональные данные подлежат уничтожению.

8. При обработке персональных данных ООО «УК Новый Город» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, ООО «УК Новый Город» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу, ООО «УК Новый Город» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «УК Новый Город» на основании сведений, представленных субъектом персональных или его представителем, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город») в течение семи рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей ООО «УК Новый Город» или лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город», ООО «УК Новый Город» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город». В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «УК Новый Город» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «УК Новый Город» уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

12. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «УК Новый Город» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город») и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «УК Новый Город») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

13. Сотрудники ООО «УК Новый Город», виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.